

## ПОЛИТИКА АО «ФИРМА ИЗОТЕРМ» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2017 ГОД

1. Лидерство и приверженность руководства управлять деятельностью предприятия в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001-2015 с целью повышения удовлетворенности потребителей.
2. Изготовление высококачественной и конкурентоспособной продукции, соответствующей запросам и ожиданиям потребителей.
3. Стремление к сокращению и соблюдению сроков изготовления продукции.
4. Увеличение объема продаж продукции за счёт:
  - расширения дилерской сети и активизации прямых продаж;
  - продвижения продукции через проектные организации и точку розничных продаж;
  - поиска новых рынков сбыта;
  - организации складских запасов;
  - оптимизации ценовой политики;
  - активного делового сотрудничества в программах импортозамещения;
  - расширения модельного ряда медно-алюминиевых и стальных конвекторов с учетом современных тенденций на рынке;
  - модернизации и усовершенствования конструкции конвекторов серий «Golfstream», «Golfstream -V», «Коралл», «Изотерм-М», «Атолл» и увеличения их теплоотдачи;
  - исключения брака продукции на всех этапах производственного цикла и улучшения качества продукции.
5. Увеличение гарантийного срока медно-алюминиевых конвекторов до 10 лет.
6. Продвижение на рынок приборов новой серии «Коралл» с принудительной конвекцией, плитусного конвектора и «Golfstream» со стальным тепловым пакетом.
7. Приобретение нового оборудования, своевременное поддержание материально-технической базы предприятия.
8. Регулярное обучение персонала предприятия, дилеров, представителей строительных, проектных и монтажных организаций.
9. Построение взаимовыгодных отношений с поставщиками на основе доверия и партнерства.
10. Достижение целей предприятия в области качества за счет постоянного анализа, совершенствования и развития системы менеджмента качества.

Генеральный директор

15.01.2017

 В.С. Нестерова

